

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 - Toepasbaarheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Van 't Hof Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

### **Artikel 2 - Bedrijfsomschrijving**

Van 't Hof Coaching richt zich op coaching, advies en training binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin. Van 't Hof Coaching is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 68570848.

### **Artikel 3 - Definities**

De cliënt is in deze de afnemer die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Van 't Hof Coaching. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen Van 't Hof Coaching en cliënt over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan cliënt na een intakegesprek door Van 't Hof Coaching. Cliënt stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

### **Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Van 't Hof Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft daartoe een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden geeft cliënt aan Van 't Hof Coaching toestemming haar persoonsgegevens vast te leggen en te verwerken conform het privacy statement zoals gepubliceerd op [www.vanthofcoaching.nl](http://www.vanthofcoaching.nl).

### **Artikel 5 - Prijzen en betalingsvoorwaarden**

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Betaling vindt plaats door pinbetaling of waar van toepassing binnen 15 dagen na factuurdatum aan het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
3. Bezwaren aangaande de factuur dient cliënt binnen 1 week na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.
4. Bij niet tijdige betaling heeft Van 't Hof Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst stop te zetten en vanaf dat moment wettelijke rente te berekenen over het openstaande bedrag. Indien de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven is cliënt tevens alle kosten die met deze incasso gemoeid zijn verschuldigd.

### **Artikel 6 - Duur en beëindiging**

De overeenkomst duurt zolang als tussen Van 't Hof Coaching en cliënt wordt afgesproken en kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

### **Artikel 7 - Het verzetten en afzeggen van afspraken**

1. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert kan Van 't Hof Coaching 50% van de prijs in rekening brengen en is cliënt verplicht deze te betalen.

2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
3. Van 't Hof Coaching behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.
4. Van 't Hof Coaching behandelt in dat kader geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of andere verdovende middelen (met uitzondering van middelen op arts receptuur). Een coaching sessie of training vervalt dan en de kosten worden volledig in rekening gebracht.

#### **Artikel 8 - Geheimhouding**

1. Geheimhouding is van toepassing op alles met betrekking tot de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.
2. Het is de cliënt niet toegestaan de oefeningen, opdrachten en andere ter hand gestelde materialen te delen met derden zonder expliciete toestemming van Van 't Hof Coaching.
3. In het geval van dreigend gevaar voor zowel cliënt als de samenleving behoudt Van 't Hof Coaching zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Van 't Hof Coaching gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Van 't Hof Coaching zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Van 't Hof Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

1. Van 't Hof Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten. Elke aansprakelijkheid van Van 't Hof Coaching voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Van 't Hof Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt of meent te lijden ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie, training of adviesopdracht. Cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

#### **Artikel 10 - Klachtenprocedure**

1. Indien cliënt klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient zij dit binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Van 't Hof Coaching.
2. Na kennisname zal Van 't Hof Coaching deze met cliënt bespreken en zich inspannen om een voor beide partijen zo goed mogelijke oplossing te vinden en uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

#### **Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden, inclusief de 'privacy statement', dienen door cliënt te worden geaccepteerd voor aanvang van de eerste coaching sessie, training of advies.

Dat kan geschieden door ondertekening met naam en datum of door het volgende per e-mail aan [admin@vanthofcoaching.nl](mailto:admin@vanthofcoaching.nl) te bevestigen: "hierbij accepteer ik de Algemene voorwaarden, inclusief de 'privacy statement' van Van 't Hof Coaching zoals op [ datum ] gepubliceerd op [www.vanthofcoaching.nl](http://www.vanthofcoaching.nl)"